

## **CALIDAD: ISO 9001: 2008**

**Duración: 40 horas**

**Objetivo General:** Planificar la estrategia de diseño de un Sistema de gestión de Calidad, según la Norma ISO 9001:2008.

### **Programa**

- f** Introducción a la Calidad.
- f** Sistema de Gestión de la Calidad.
- f** Responsabilidad de la Dirección.
- f** Gestión de los Recursos.
- f** Realización del producto (I): Procesos relacionados con el Cliente y Compras.
- f** Realización del producto (II): Diseño y Desarrollo.
- f** Realización del producto (III): Planificación y Operaciones de Producción y Servicio.
- f** Realización del producto (IV): Control de los Dispositivos de Seguimiento.
- f** Medición, Análisis y Mejora (I): Medición y Seguimiento.
- f** Medición, Análisis y Mejora (II): Producto No Conforme y Acción Correctiva y Preventiva.
- f** Medición, Análisis y Mejora (III): Auditoría Interna.